

## Modelo 8 – Reclamação de uso de peça recondicionada em conserto de eletrodoméstico

Local e data

AO

NOME COMPLETO DO FABRICANTE

A/C do Serviço de Atendimento ao Cliente

C/C Gerente da Assistência Técnica responsável pela prática incorreta

Endereço completo dos destinatários

**Assunto: Reclamação de uso de peça recondicionada em conserto de eletrodoméstico**

Prezados senhores

Em inserir data, adquirei o produto descrever marca, modelo, tipo, cor e outras informações relevantes sobre o produto. Ainda dentro do período de garantia, o produto apresentou o defeito descreva o defeito apresentado. Por isso, levei-o à nomear a assistência técnica que fez o primeiro conserto. Passado algum tempo, o mesmo problema voltou a se manifestar. Procurei outro serviço de assistência técnica nomear e colocar endereço, também credenciada pelo fabricante. Nesta última, constatou-se que foram usadas peças recondicionadas no primeiro conserto, o que é proibido por lei.

Diante do exposto, venho solicitar que a empresa fabricante tome providências para punir e mesmo descredenciar a assistência técnica pela prática incorreta e que tal assistência técnica proceda, imediatamente, a substituição da peça recondicionada por uma nova. Apóio minha solicitação no artigo 21, do Código de Defesa do Consumidor, que diz: "*No fornecimento de serviços que tenham por objetivo a reparação de qualquer produto, considerar-se-á implícita a obrigação de o fornecedor empregar componentes de reposição originais adequados e novos, ou que mantenham as especificações técnicas do fabricante, salvo, quanto a estes últimos, autorização em contrário do consumidor*". Informo, ainda, que a prática incorreta da primeira assistência técnica que procurei é considerada crime contra as relações de consumo, como dispõe o artigo 70, do Código de Defesa do Consumidor, podendo o fornecedor ser condenado à pena de "*detenção de três meses a um ano e multa*".

Dessa forma, ficam as empresas notificadas de que, na falta de solução para a presente reclamação no prazo de 5 (cinco) dias, a contar do recebimento desta, farei reclamação junto a entidades de defesa do consumidor, e ainda poderão ser adotadas as medidas judiciais cabíveis. Aguardo sua resposta por escrito.

Atenciosamente

Assinatura \_\_\_\_\_

Nome completo

Endereço completo, telefone, fax ou e-mail para contato