

Carta Modelo 6 - Reclamação de defeito do produto

Local e data

AO

NOME COMPLETO DO FABRICANTE

A/C do Serviço de Atendimento ao Cliente

Endereço completo

C/C NOME COMPLETO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

C/C NOME COMPLETO DO ESTABELECIMENTO COMERCIAL ONDE FOI REALIZADA A COMPRA

Assunto: Reclamação de defeito do produto

Prezados senhores

Em inserir data, adquiri o produto descrever marca, modelo, etc., na loja identificar o local, conforme cópia da nota fiscal anexa, pagando R\$ inserir o valor e a forma de pagamento. Ao receber a mercadoria, ela apresentou o seguinte defeito: descrever o defeito. Entrei em contato com o gerente da loja, Sr. inserir nome do funcionário, e recebi orientação para me dirigir diretamente à assistência técnica autorizada do fabricante. Na assistência técnica autorizada inserir nome da empresa, mesmo após os 30 dias indicados pelo Código de Defesa do Consumidor para que o fornecedor resolva o problema, nada foi feito. Lembro que o fabricante é solidariamente responsável, pois indicou a assistência.

Diante do exposto, solicito desde já, conforme me faculta o Código de Defesa do Consumidor no seu artigo 18, parágrafo 1º, inciso Escolher entre os incisos abaixo o que mais lhe convier. Eliminar os que não interessam.

I: "A substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso".

II: "A restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos".

III: "O abatimento proporcional do preço".

Dessa forma, fica esta empresa notificada de que na falta de atendimento e solução à presente solicitação, no prazo de 10 (dez) dias, a contar do recebimento desta, farei reclamação junto a entidades de defesa do consumidor, e ainda poderão ser adotadas as medidas judiciais cabíveis.guardo sua resposta por escrito.

Atenciosamente

Assinatura _____

Nome completo

Endereço completo, telefone, fax ou e-mail para contato